

Sylvains-les-Moulins

Sortir son joker

Pour redresser une situation délicate, chercher de la croissance, un regard extérieur est souvent le bienvenu.

Hervé Hercé connaît le monde de l'entreprise, car il l'a fréquenté très jeune, étant sorti rapidement du système scolaire, en classe de 4^e, et qu'il est passé par toutes ses composantes : manutentionnaire, chef d'équipe, contremaître, dirigeant, repreneur... « J'ai fait plusieurs métiers, je suis chef d'entreprise depuis 25 ans », décrit-il. « J'ai eu l'envie de faire fructifier ce cumul d'expériences, d'accompagner les dirigeants et de leur apporter des solutions efficaces, les bonnes méthodes pour assurer la pérennité et la rentabilité de leur entreprise ». C'est en ce sens qu'il a baptisé « Joker » sa société, la carte qu'on dégage pour se sortir d'une situation délicate.

Disposant d'un agrément de formateur, il préfère concentrer ses efforts sur les structures de moins de 50 personnes : « On arrive à faire bouger les choses plus facilement », constate-t-il. Son principe d'intervention repose sur l'explication et le dialogue. « Je rencontre une heure chaque salarié, cela me permet de définir une ligne de conduite précise, une organisation complète, de mettre les gens dans les bonnes cases. Et surtout, d'obtenir l'adhésion. Il ne faut pas imposer par la contrainte. Je ne suis pas là pour juger, mais pour établir des constats ».

Le corps et l'esprit

Hervé Hercé s'appuie sur une équipe d'experts, notaires, avocats, juristes, et réalise un suivi très régulier auprès de ses clients. « Je vais les voir une demi-journée par semaine, pour prendre du recul, veiller au respect des procédures, d'effectuer les éventuels ajustements ». Il ajoute une autre corde à son arc, celle de coach sportif, ce qui lui permet d'amener les dirigeants hors de leur zone de confort, sur un ring, pour un jogging, de les confronter à d'autres situations, et d'en tirer de nouvelles conclusions. Le corps et l'esprit marchent main dans la main. ◀

CONTACT

www.jokerconseils.com

© Frédéric Grimaud



Hervé Hercé veut mettre KO les mauvaises habitudes.

À savoir

Joker partage ses locaux avec Nathalie Goannis, formatrice en langage des signes, qui intervient en milieu scolaire, auprès des particuliers, en milieu médical (hôpitaux, maisons de retraite...) et en entreprise. Elle-même en cours de perte d'audition, elle cherche à toucher les entendants, à leur expliquer ce que vivent les sourds face à ce handicap invisible.

La langue des signes comprend 17 niveaux, mais elle s'apprend et s'acquiert comme n'importe quel langage, par la pratique et l'apprentissage, la priorité étant de maîtriser l'alphabet, pour pouvoir épeler les mots.

En entreprise, la langue des signes permet de gérer l'accueil de clients ou de visiteurs sourds ou malentendants et de communiquer avec des salariés dans ce cas. Nathalie Goannis propose, outre la formation aux bases de la communication gestuelle, des traductions et apprentissages du vocabulaire adaptés aux spécificités des métiers.

CONTACT

www.je-comprends.com